



# LE RAYONNEMENT DU CENTRE JEUNESSE DES LAURENTIDES

Déposé au conseil d'administration du 15 juin 2010 (doc. xxx)

➤ **Signature du « Protocole d'intervention policière, judiciaire, sociale et communautaire en matière de violence conjugale et familiale »**

C'est le **7 avril dernier** qu'a été adoptée et signée une version révisée du protocole en violence conjugale, ce protocole antérieur datant déjà de 2003. Une conférence de presse donnée par les membres de la table de concertation a eu lieu au Centre communautaire de Sainte-Thérèse, annonçant ainsi la signature de cette entente. Rappelons que plusieurs organismes oeuvrant en violence conjugale et familiale étaient présents à cette table de concertation : le CSSS Thérèse de-Blainville, la Sûreté municipale de Blainville, la maison d'hébergement Le Mitan, le Centre Rayons de femmes Thérèse de-Blainville, la Régie de la police de Thérèse de-Blainville, le Centre jeunesse des Laurentides, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC), l'organisme ACCROC, les services correctionnels provinciaux. Après plusieurs mois de travail, les 12 membres au sein de la table de concertation ont harmonisé leurs efforts afin de mettre sur pied ce protocole d'intervention policière, judiciaire, sociale et communautaire en matière de violence conjugale et familiale.

Ce protocole d'entente permettra, sans aucun doute, un meilleur arrimage entre tous les acteurs du réseau concernés par la problématique de violence conjugale et familiale et une collaboration plus serrée entre ceux-ci. Le but est de mieux coopérer afin de mieux intervenir. De petits « guides ressources » ont aussi été rédigés et distribués à travers les différents organismes sur le territoire, permettant de bien orienter les parents vers les ressources pouvant les aider. Les travaux se poursuivront lors d'une prochaine rencontre au cours des mois à venir.

➤ **L'événement régional jeunesse du 10 mai : une opportunité de présenter le cadre de référence pour l'élaboration d'ententes de collaboration entre CJ et CSSS**

Le **10 mai dernier** s'est tenu l'évènement régional jeunesse à l'auberge La Caravelle à Lafontaine afin de présenter le nouveau **Cadre de référence pour l'élaboration d'ententes de collaboration entre CJ et CSSS des Laurentides**. Ce protocole de collaboration s'inscrit dans la suite des orientations 2007-2012 du ministère de la Santé et des Services Sociaux du programme-services Jeunes en difficulté.

Cette journée fut l'occasion de participer à différents ateliers dans le but de faire un lien avec le cadre de référence et l'offre de service jeunesse en se référant aux responsabilités des établissements et aux modalités de collaboration. La journée fut ouverte par une allocution du PDG de l'Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides, monsieur **Marc Fortin**, et une présentation de la sous-ministre, madame **Chantal Maltais**, des principales fiches du programme-services Jeunes en difficulté.

Monsieur **Julien Martin**, directeur des services milieu au CJ et madame **Ginette Gingras**, directrice au CSSS des Sommets, ont, par la suite, présenté l'entente de collaboration aux gestionnaires des sept CSSS de la région des Laurentides, aux gestionnaires du Centre jeunesse des Laurentides et de certaines commissions scolaires ainsi qu'aux gestionnaires d'autres organismes régionaux. Les principaux objectifs de cette journée étaient de s'assurer d'une compréhension et d'une interprétation commune du cadre de référence et de favoriser les échanges en lien avec l'actualisation des enjeux et des défis que cela pose pour chaque organisation.

La signature de cette entente de collaboration s'inscrit dans un contexte organisationnel et se veut une énumération des responsabilités et des arrimages essentiels entre les services du CJ et des CSSS des

Laurentides concernant les enfants et leur famille. De ce cadre de référence suivront les négociations des ententes locales de collaboration entre les sept CSSS de la région des Laurentides et CJ, en lien avec les particularités locales et les besoins spécifiques de sa population.

➤ **L'équipe d'intervenants du Programme Qualification des jeunes va de l'avant avec « l'Après-midi jeunesse » lors de l'événement du 17 mai**

La journée du **17 mai** a permis au CJ de faire connaître les différentes ressources susceptibles d'intervenir auprès des jeunes et des intervenants dans le cadre du Programme Qualification des jeunes (PQJ). Rappelons que PQJ est un programme de l'ACJQ dans le but de préparer le passage à la vie autonome et assurer la qualification des jeunes âgés de 16 à 19 ans des centres jeunesse du Québec.

Créer un événement de la sorte dans les Laurentides a été une première pour le CJ. La journée s'est déroulée au Centre communautaire de Saint-Jérôme sous forme de rallye, où dix ateliers étaient présentés par différentes ressources du milieu et à travers lesquels les jeunes et les intervenants pouvaient se déplacer afin d'y participer. Au total, 53 jeunes, 31 intervenants et 15 gestionnaires ont participé à cette journée. L'équipe PQJ, représentée par six intervenants du CJ, a fait preuve d'une belle ingéniosité dans la création de cet événement. Les partenaires animant un atelier lors cette journée étaient les suivants : le Carrefour jeunesse emploi Rivière-du-Nord, l'École Hôtelière des Laurentides, Emploi-Québec Laurentides, les Grands Frères, Grandes Sœurs de la Porte du Nord, Intégration-Travail Laurentides, la Maison Familiale Rurale Laurentides, le Resto Pop Sainte-Thérèse de Blainville, les Serres de Clara, les Services Canada et la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord.

Les objectifs de cette journée étaient de créer des liens entre les intervenants, les jeunes et les ressources afin de créer un éventuel réseau d'organismes pour les jeunes du Programme PQJ. Cette journée fut aussi l'occasion pour le CJ de développer de futures collaborations avec d'autres ressources. Cet événement sera remis au cours des prochaines années dans l'optique de toujours augmenter le nombre de partenaires potentiels. L'envergure de cet événement a attiré plus d'un partenaire et un autre centre jeunesse est venu observer le déroulement de la journée afin de s'inspirer du concept de la journée du Centre jeunesse des Laurentides.

➤ **Le CJ remettait huit bourses d'études à des étudiants en travail social et en éducation spécialisée lors de la soirée du Mérite étudiant du cégep de Saint-Jérôme le 21 mai dernier**

L'année dernière, le CJL avait remis des bourses d'une valeur de 1 000 \$ à des étudiants en éducation spécialisée du cégep de Saint-Jérôme. Cette année, le **Collège et la Fondation du cégep de Saint-Jérôme**, a accueilli le CJ encore une fois à la **soirée du Mérite étudiant 2010** qui s'est tenue le **21 mai dernier**. La 17<sup>e</sup> édition de cet événement vise à souligner la réussite et l'engagement des élèves du collège. Parents, amis ainsi que membres du personnel du collège et donateurs étaient présents.

Ce sont madame **France Trépanier**, directrice des ressources financières, informationnelles et techniques du CJ, monsieur **Mario Cianci**, directeur du développement organisationnel et de la planification du CJ et monsieur **Michel Couture**, président du conseil d'administration du CJ, qui ont eu l'honneur d'aller remettre les bourses d'études à huit étudiants méritas. Cette soirée fut une fois de plus un succès!

De plus, le CJ a convenu d'une entente sur trois ans afin de donner deux bourses par domaine d'étude que sont l'éducation spécialisée et le travail social. Quatre volets de bourse sont offertes cette année : une bourse de 250 \$ pour un étudiant finissant de troisième année, deux bourses de 250 \$ à deux étudiants de deuxième année et une bourse de 250 \$ afin de souligner l'engagement et l'implication d'un étudiant dans son milieu scolaire.

➤ **6<sup>e</sup> édition du projet « Une Route sans fin » - Le CJ a débuté le parcours le 28 mai au campus d' Huberdeau**

Le projet **Une route sans fin** était de retour pour une sixième année consécutive où l'ensemble des régions du Québec a, une fois de plus, été de la partie! Le CJ est fier d'avoir été la région hôte pour débiter le parcours, le **28 mai dernier** au campus Huberdeau, où les 36 intervenants provinciaux de la caravane de Route sans fin ont été accueillis la veille par plusieurs organisateurs de l'événement. Le parcours s'est terminé à Prévost, où une **trentaine de jeunes et une trentaine intervenants / accompagnateurs** ont franchi la ligne d'arrivée au CJ de Batshaw après avoir roulé en vélo sur un trajet totalisant **82.8 kilomètres**. Les jeunes, ayant participé à cette journée, provenaient des quatre campus du CJL, des ressources intermédiaires du CJL et de milieux familiaux. Deux jeunes ayant reçu antérieurement des services du CJL ont aussi été de la partie!

Madame **Christine Breton** et monsieur **André Legendre**, techniciens en loisirs au CJ ont fièrement représenté l'établissement tout au long de la journée. Les jeunes avaient d'ailleurs suivi des entraînements vigoureux du 29 mars au 27 mai sur les routes de notre belle région ainsi qu'un cours de sécurité routière et de mécanique à vélo. Monsieur **Étienne Drapeau**, porte-parole de l'événement, a donné le coup d'envoi à la journée du 28 mai en pédalant les quelques 80 km séparant les villes d'Huberdeau et de Prévost dans les Laurentides. Notons aussi l'engagement du comité organisateur regroupant huit employés du CJ qui ont su aller chercher les commandites et le support nécessaire auprès de nos partenaires afin de faire de cette journée un succès : les policiers de la Sûreté du Québec, la ville d'Huberdeau, l'imprimerie André Lachance et le distributeur de services alimentaires Joseph Cloutier et Fils.

Les médias régionaux étaient présents tout au long de la journée. Étienne Drapeau a accordé une entrevue à l'émission « Les Midis de Véro » au 105.7 rythme FM. De plus, deux articles sur l'événement ont été publiés dernièrement dans nos médias de la région, soit les journaux Le Nord et L'Écho de Nord, où le CJ a été cité par **Julie Lemieux-Côté**, responsable des communications en lien avec le départ de la Route sans fin au campus Huberdeau. L'événement *Route sans fin édition 2010* fut, pour une sixième année, un grand succès.

➤ **Résultats de la recherche sur le transfert et l'utilisation des connaissances au CJ - Un projet de la Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté de l'UQAM**

Le projet de recherche qui vise à « **Augmenter la retombée de l'utilisation des connaissances dans les organisations de services humains et sociaux** » poursuit sa progression. Entre novembre et mai derniers, la première étape de ce projet a été effectuée avec succès, soit la réalisation du sondage. Le taux de participation s'est avéré très prometteur puisque plus de 50 % des employés du CJ y ont répondu, toutes directions et types d'emplois confondus.

À partir de ces données, les chercheurs de l'UQAM ont élaboré un portrait de notre culture organisationnelle, de nos pratiques de gestion de la qualité et de notre utilisation des connaissances. Un comité de travail, constitué de représentants de plusieurs titres d'emploi provenant de toutes les directions ainsi que des chercheurs de l'UQAM, a participé à ce portrait diagnostique. Ce projet prend forme sur une période de trois années. Cinq établissements au Québec y participeront, dont trois autres centres jeunesse ainsi qu'un centre de réadaptation physique. D'autres établissements s'ajouteront à l'étude à la deuxième et troisième année. La prochaine étape vise le développement et l'implantation des stratégies d'utilisation des connaissances et des indicateurs de performance organisationnelle. L'étape finale permettra de faire le bilan des impacts des stratégies mises en place.

L'objectif stratégique est de participer à un projet de recherche qui vise l'amélioration de l'offre de service via l'utilisation des connaissances. Le CJ souhaite qu'à travers ses processus cliniques et organisationnels, ses employés puissent s'appuyer davantage sur l'utilisation de connaissances scientifiques, d'autant plus que la participation à ce projet permet aussi de développer une culture

d'évaluation. Les résultats feront l'objet d'un article dans le P'tit journal sous peu et seront transmis au comité de direction dès la disponibilité des résultats.

➤ **Le CJ soumet le projet « Le transport des usagers dans les Laurentides : un défi et un service » aux Prix d'excellence 2010 de l'Association des centres jeunesse du Québec**

D'ici le **25 juin 2010**, le CJ déposera sa **candidature pour les Prix d'excellence de l'Association des centres jeunesse du Québec, édition 2010**. Ces prix visent à souligner les contributions exceptionnelles et novatrices des employés des centres jeunesse tant sur le plan de l'amélioration des services destinés aux enfants, aux jeunes et aux familles en difficulté qu'en appui à l'intervention clinique ou au fonctionnement des établissements.

Le projet « **Le transport des usagers dans les Laurentides : un défi et un service** » a été déposé à ce concours dans la catégorie « **Expérience novatrice sur le plan administratif et de soutien** ». Au Centre jeunesse des Laurentides, le transport des usagers représente un défi à la fois géographique et clinique, interpellant notamment la responsabilisation parentale. Pour relever ce défi, une politique sur le transport a été élaborée et un outil de suivi informatique a été créé. La gestion des transports est désormais optimisée et plus efficiente : les réflexes ont changé, le personnel s'est mobilisé, les parents se sont responsabilisés et le besoin de transport de l'enfant est assuré.

Les gagnants seront dévoilés dans le cadre du Congrès de l'ACJQ le **25 octobre 2010**. Trois finalistes seront choisis et un seul grand prix par catégorie sera remis par le jury. Les prix 2010 de l'ACJQ visent à favoriser le développement d'outils novateurs, la recherche de nouveaux partenaires, ainsi que le développement et la réalisation d'expériences axées sur de nouvelles approches d'intervention clinique et de support à l'intervention auprès des enfants, des jeunes et des familles en difficulté. Ils visent également à susciter des contributions novatrices au chapitre des services administratifs et de soutien.

➤ **Le Centre jeunesse : parmi les six finalistes régionaux aux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux du Québec – édition 2009-2010**

Le projet « **L'Interface : un programme d'accueil, évaluation et orientation en unités de réadaptation au campus Sainte-Sophie** » pour lequel le Centre jeunesse s'est porté candidat **aux Prix excellence du réseau de la santé et des services sociaux du Québec** fait maintenant partie des six finalistes régionaux pour la catégorie « *personnalisation des soins et des services* ».

Le projet sera ensuite soumis au jury ministériel et sera étudié par le jury national entre le 10 mai et le 11 juin 2010. Les **lauréats du Prix d'excellence** et de **la mention d'honneur** de chacun des domaines seront dévoilés par le ministre de la Santé et des Services sociaux et la ministre déléguée aux Services sociaux lors d'une soirée gala qui se déroulera le **7 octobre 2010** à la salle Daniel-Johnson de l'édifice Marie-Guyart à Québec.

Rappelons que ces prix et mentions d'honneur visent à souligner l'excellence du travail effectué dans notre réseau de services. Bonne chance à tous les finalistes!