



# le p'tit Journal

Bulletin d'information du Centre jeunesse des Laurentides Volume 9, numéro 7 • Octobre 2009

## DANS CE NUMÉRO

Journée conjointe pour les membres du CCPAS et du conseil multi ..... page 2

Conseil multidisciplinaire  
Mot de la rentrée ..... page 2

Prix Excellence 2009  
Les mises en candidature ..... page 3

Trucs du mois CCPAS ..... page 3

Chronique GID ..... page 4

Le babillard ..... page 4

## UNE PREMIÈRE REMISE DE DIPLÔMES

### Pour la relève des gestionnaires du CJL

L'Agence de santé et des services sociaux, via le comité de développement du personnel d'encadrement et les différents établissements du réseau régional, a depuis quelques années investi au niveau du développement et de l'identification de la relève comme gestionnaire. Ce désir a fait naître un partenariat régional avec l'Université Laval qui a constitué un programme scolaire spécifique pour le réseau de la santé et des services sociaux.

chapeauté et développée par l'Université Laval.

Le 1<sup>er</sup> octobre dernier se tenait la remise de diplômes pour la première cohorte de finissants du programme de la relève des cadres du Centre jeunesse des Laurentides. Je ne peux donc passer sous silence l'immense mérite qui se doit de revenir aux diplômés et ainsi leur adresser toutes mes félicitations.

Ainsi, les orientations émergentes émanant de l'administration des services publics, tels que le virage de la qualité, une meilleure gouvernance, une utilisation optimale des ressources et une planification plus structurée de ses actions visant l'amélioration de sa performance en regard des besoins de sa clientèle et des services à lui offrir, ont trouvé écho au sein du Centre Jeunesse.

Ce sont donc quatorze employés du CJL, sur un total de 87 diplômés, qui se sont vus discerner un diplôme de l'Université Laval attestant leur réussite d'un micro-programme, d'un diplôme d'études supérieures ou d'une maîtrise.

C'est pourquoi, depuis plusieurs années, la direction de l'organisation supporte beaucoup de temps et de ressources dans le développement et l'amélioration continue de la fonction cadre et de la supervision. En ce sens, plusieurs employés et gestionnaires ont décidé de suivre la formation universitaire,

Je tiens donc à féliciter, une fois de plus, toutes ces personnes qui, par leur expertise et leur savoir, assureront la continuité de la qualité de nos services offerts. Je souligne aussi leur persévérance car la très grande majorité d'entre eux ont décidé de poursuivre au niveau du diplôme d'études supérieures spécialisées.

**Bernard Fortin, CMA**  
*Directeur général*

## À NOTER

Date de tombée pour la prochaine parution:  
**26 octobre 2009**



**Les diplômés du CJL pour la première cohorte de finissants pour le programme de la relève des cadres sont :** Aline Beaumier, Louise Bélanger, Karine Blair, Nancy Breton, Josée Duval, Nathalie Giroux, Christine Heyne, Nathalie Leblanc, Pierre Leduc, Manon Léonard, Suzanne Ouimet, Jonathan Provost, Martine Scarlett et Manon Vallée.

Chantal Guilbeault et Nathalie Brosseau étaient également présentes et sont de anciennes employées du CJL.



Les exécutifs du conseil consultatif du personnel administratif et de support ainsi que du conseil multidisciplinaire organise le

**11 novembre prochain**, une journée à l'intention de ses membres. Lors de cette journée conjointe, qui se tiendra au Ramada de Blainville, les membres sont invités à venir assister, le matin, à une conférence qui portera sur le thème de l'intelligence émotionnelle, donnée par Isabelle Fontaine. En après-midi, les membres du CCPAS sont invités à l'assemblée annuelle et les membres du conseil multi, à des ateliers divers. Les détails de ces activités vous seront communiqués éventuellement.

Tout le personnel recevra donc, au cours des prochaines semaines, une invitation à participer à cette journée conjointe entre les membres du CCPAS et les membres du conseil multi. **Vous serez alors invités à confirmer votre présence par courriel ou par téléphone à la responsable de chacun des comités. Avant de confirmer votre présence, il est important de vous assurer d'avoir l'autorisation de votre supérieur immédiat.**

Rappelons que le CCPAS a pour mission de donner des avis sur des sujets concernant

## JOURNÉE CONJOINTE POUR LES MEMBRES DU CCPAS ET DU CONSEIL MULTI

les membres tels que :

- l'organisation du travail, le maintien et le développement des compétences, les politiques et procédures;
- l'organisation conceptuelle, technique et matérielle de l'établissement.

• Le CCPAS peut également faire des recommandations sur les services dispensés par ses membres en plus de promouvoir le partage d'information, de connaissances et d'expertises entre ses membres.

Les membres du CCPAS sont : agent planification de programmation, coordonnatrice des ressources financières, chef des transports, coordonnateur des ressources techniques, chef des ressources matérielles, chef des ressources informationnelles, conseiller en bâtiment, agent d'information, spécialiste des procédés administratifs, analyste informatique, agent de gestion financière, agent de gestion du personnel, agent administratif, classe 1, 2, 3, technicien aux contributions parentales, technicien en administration, technicien spécialisé en informatique, technicien en documentation, technicien en bâtiment, technicien en loisirs, directeur du développement organisationnel et de la planification (DDOP), directeur-adjoint DDOP, adjoint au DDOP, directeur des ressources financières, informationnelles et techniques, agent d'intervention, cuisinier, aide-cuisinier, journaliser, ouvrier d'entretien général, ouvrier de maintenance, préposé à l'unité,

préposé à l'entretien lourd, surveillant en établissement, préposé aux services alimentaires.

Le conseil multidisciplinaire est avant tout un lieu de partage et de réflexions professionnelles. Il est un canal de communication à travers les instances de l'établissement :

• Le conseil multidisciplinaire doit principalement voir à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle de l'ensemble de ses membres. Dans le but d'assurer des services de qualité, il formulera notamment des recommandations et avis au conseil d'administration ainsi qu'au directeur général. Ces avis porteront essentiellement sur la distribution appropriée des services de ses membres sur les plans scientifique autant que technique, en lien avec leurs conditions locales d'exercice.

• Le conseil multidisciplinaire est composé de toutes les personnes qui sont titulaires d'un diplôme de niveau collégial ou universitaire et qui exercent pour l'établissement des fonctions caractéristiques du secteur d'activités couvert par ce diplôme et reliées directement aux services de santé, aux services sociaux, à la recherche ou à l'enseignement ainsi que des personnes qui exercent pour l'établissement des activités d'infirmières ou infirmiers auxiliaires.

**Les exécutifs**  
du CCPAS et du conseil multidisciplinaire

## LE CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE UN MOT DE LA RENTRÉE

L'exécutif du conseil multi vous écrit dans le but de vous souhaiter une bonne rentrée après des vacances (pour ceux et celles qui en ont pris) qui, on l'espère, vous ont ressourcé et reposé.

Cette année s'annonce fort occupée pour le conseil multi car, comme vous le savez, deux mandats spécifiques nous ont été confiés par la direction et le conseil d'administration du CJL. Il s'agit plus spécifiquement d'un mandat concernant la confidentialité et l'autre concernant le transfert des apprentissages. Pour la confidentialité, notre but sera, dans un premier temps, d'initier et de développer une réflexion portant sur un état de la situation, sur les pratiques actuelles et à développer, ainsi que sur les améliorations à apporter. Nous aurons ensuite à présenter un avis au CA sur le sujet.

Le deuxième mandat porte sur le transfert

des apprentissages. En nous confiant ce mandat, l'organisation cherche à obtenir un avis du conseil multidisciplinaire sur les mécanismes de transfert des apprentissages actuels et ceux à développer au sein de l'organisation.

Au cours des prochaines semaines, nous allons devoir élaborer un plan d'action afin de répondre à ces demandes. Nous allons donc solliciter tous et chacun afin de participer à ces travaux, car, comme vous le savez, chaque clinicien œuvrant au CJL fait partie du conseil multi. Nous comptons sur votre implication afin de mener à terme ces mandats importants. Nous allons également collaborer avec nos collègues du CCPAS lors de nos travaux.

En terme de visibilité, nous sommes à cibler des personnes ressources (poteaux) dans les divers points de service afin de diffuser de manière plus efficace le rôle du conseil multi

et l'avancement de nos travaux. Plusieurs volontaires qui ont gentiment accepté d'assumer ce rôle sont déjà identifiés. Par ailleurs, nous planifions être plus visibles cette année par la parution d'articles sur une base régulière dans le P'tit Journal et par le développement d'un lien à travers le site Internet du CJL. Il serait intéressant que tous ceux ayant un intérêt à partager leurs expériences cliniques et professionnelles, de nous contacter et il nous fera plaisir d'inclure leurs écrits dans la rubrique du CM dans le P'tit journal.

Sur cette note, je vous remercie encore une fois et vous réitère notre invitation à communiquer avec nous pour tout questionnement concernant vos pratiques professionnelles. Au plaisir de vous rencontrer !

**Mathieu Ouellet**  
Vice-Président  
au nom de l'exécutif du conseil multi du CJL



# PRIX EXCELLENCE 2009

## LES MISES EN CANDIDATURE

COMPÉTENCE ET RAYONNEMENT PROFESSIONNELS	GROUPE OU ÉQUIPE	LA RELÈVE	PERSONNALITÉ INNOVATRICE	DÉVELOPPEMENT ET TRANSFERT DES CONNAISSANCES
Frédéric Allaire	Fanny Ethier et Nancy Tremblay	Marco Gagnon	Kathleen Hogan	Alain Boileau
Marlène Milette	Équipe Route sans fin : <i>Caroline Duplessis Pierre-Alexandre Bisson Geneviève Pelletier Jean-Sébastien Laliberté Louis Rousseau Louise Drouin Maurissio Gomez Michel Laurin Robert Pépin</i>	Julie Bolduc	Steve Sarrazin	Marie-Claude Zacharek
Robert Pépin	Équipe Interface garçons et filles	Véronique Coron	Jean-Luc Lafrenière	Valérie Pagé
Marie-Claude Mailly	Équipe du service transport: <i>Anne Paquette Nancy Boyer Louise Bourgouin Nicole Perreault</i>	Karine Miljours		Marise Beaudoin
Nicole Loïselle-Trudel		Jonathan Bilodeau		
Isabelle Duquette		Isabelle Lacelle		
Diane Iorio		Isabelle Auclair		
Diane Maranda				
Renée Desjardins				
Marcel Grenier				
Jocelyne Beaulne				
Stéfane Bélanger				
Anye Bouchard				
Frédéric Courteau				

Les noms des gagnants seront dévoilés le 11 novembre prochain, lors d'un 5 à 7 à l'Hôtel Ramada Blainville, situé au 1136 boulevard du Curé-Labelle à Blainville.

Par la remise des Prix Excellence 2009, tous se doivent d'être reconnus à leur juste valeur pour leurs efforts accomplis au Centre jeunesse des Laurentides. Venez encourager vos collègues !

C'est donc un rendez-vous !

**Le comité organisateur 2009**

## LE TRUC DU MOIS CCPAS

Lorsque vous révisez votre texte, il est possible que vous vouliez changer la casse des lettres de certains mots. Grâce à la commande **Modifier la casse** du menu **Format**, Word vous permet de transformer facilement la casse des lettres de mots sélectionnés de différentes façons :

- Majuscule en début de phrase;
- Tout en minuscules;
- Tout en majuscules;
- 1<sup>ère</sup> lettre des mots en majuscule;
- Inverser la casse.

### **PROCÉDURE: CHANGER LA CASSE DES LETTRES**

1. Sélectionnez le texte à modifier.
2. Utilisez l'une de ces méthodes:

- Appuyez sur les touches **Maj** (Shift) + **F3** de façon répétitive jusqu'à ce que la casse des lettres du texte sélectionné soit correcte.

- À partir de la barre de menus, sélectionnez **Format**, **Modifier la casse**, sélectionnez l'option de votre choix et cliquez sur **OK**.

## CHRONIQUE DE GESTION INTÉGRÉE DE DOCUMENTS

*Où en sommes-nous ?*



Et voici les dernières nouvelles, très bonnes en fait, en ce qui concerne la Gestion intégrée de documents (GID) :

- L'équipe GID, à la Direction du développement professionnel et de la qualité, est composée de : Denise Fréchette, porteur du dossier GID; Marie-Claude Mailly, chargée de projet et coordonnatrice des activités d'implantation de la GID; Karima Ilyass, formatrice et en support aux activités d'implantation de la GID dans chacune des directions et Isabelle Bornais, agente administrative de la direction où est implantée en projet pilote la GID.

- Le logiciel Gestion Virtuelle.net est à présent installé sur le serveur au siège social par la DRFIT. Merci à toute l'équipe informatique, sans qui le support de celle-ci le projet n'aurait pu voir le jour. Merci encore!

- Le logiciel est en train d'être testé en implantation à la direction pilote, soit à la DDPQ. Nous entrerons en phase d'implantation dans les différentes directions à la fin octobre et tout va bien... les fourmis s'activent! Après tout, c'est l'automne.

À la suite des travaux du projet pilote à la DDPQ, les directions premières concernées par l'implantation de la GID sont : DG, DPJ, DSR et DSM à l'automne et DRFIT, DDOP et contentieux à l'hiver.

Comme vous pouvez le voir, le projet GID évolue dans le bon sens et les répercussions seront positives pour tout l'établissement puisque vous constaterez très rapidement que GID est synonyme de rapidité d'accès à l'information, efficacité de la gestion documentaire et harmonisation de la méthode de classification des documents et dossiers.

Pour en savoir davantage dès le mois de novembre, restez à l'affût des prochaines nouvelles de la GID... À bientôt!

Karima Ilyass  
Marie-Claude Mailly  
DDPQ

## le babillard

TARIFS CORPORATIFS POUR LA  
FORME PHYSIQUE DU PERSONNEL  
DU CJL

**Energie  
Cardio**

Les centres jeunesse du Québec ont une entente avec les centres de conditionnement Énergie Cardio. Tous les employés des CJ peuvent bénéficier d'un **15 % de rabais** sur les prix réguliers d'un abonnement annuel Optimum et sur tous les forfaits d'entraînement avec entraîneur personnel.

Pour avoir la chance de profiter de ce rabais, vous devez communiquer avec **Suzanne Pelletier, conseillère en santé et sécurité au travail, au poste 2304 du siège social**. Elle se fera un plaisir de vous acheminer la carte privilège et de vous en expliquer les modalités.

**VOUS AVEZ DES SUJETS  
D'ARTICLES OU ENCORE DES  
TEXTES À PROPOSER POUR LA  
PROCHAINE PUBLICATION  
DU P'TIT JOURNAL?  
COMMUNIQUEZ AVEC  
LA RESPONSABLE  
DES COMMUNICATIONS,  
JULIE LEMIEUX-CÔTÉ,  
QUI SE FERA UN PLAISIR DE VOUS  
ENTENDRE!**

## Voici les membres du personnel qui se sont joints à l'organisation dernièrement:

Véronique Théorêt, technicienne en administration  
Stéphanie Bertrand, TAS  
Marie-Claude Séguin, éducatrice  
Yves Lebeau, chef de service du contentieux